

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne.

Polityka Prywatności dotyczy danych osobowych, które nam przekażesz podczas korzystania z Serwisu www.mspadek.pl lub np. wysyłając nam wiadomość e-mail, a także danych zbieranych podczas odwiedzania naszej strony internetowej. Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie w związku z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu.

Dbamy o dane osobowe i prawa Użytkowników zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. i wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Podanie danych osobowych, a także zgoda na ich przetwarzanie są całkowicie dobrowolne, a dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu, na jaki wyrażasz zgodę. W każdej chwili masz prawo do aktualizacji lub całkowitego usunięcia swoich danych osobowych.

2. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych przekazanych przez Ciebie jako Użytkownika jest MAIO SOFTWARE HOUSE Sp. z o.o., ul. Wróbla 20A, 02-736 Warszawa, KRS: 0000731370, NIP: 7010822049, REGON: 380200150, która jest podmiotem administrującym i zarządzającym Serwisem.

3. Cele przetwarzania danych. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania usługi dostępu do Serwisu i realizacji Regulaminu. Poniżej opisaliśmy w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe podczas korzystania przez Ciebie z Serwisu.

4. Dane gromadzone przez urządzenia mobilne i Stronę internetową.

Gdy korzystasz z Serwisu www.mspadek.pl analizujemy i przetwarzamy dane niezbędne do świadczenia elektronicznie usługi dostępu do Serwisu, jak również w celu jego prawidłowego funkcjonowania i zapewnienia bezpieczeństwa. Automatycznie pozyskujemy i rejestrujemy dane przekazywane przez urządzenie Użytkownika i przeglądarkę internetową (np. cookies,

adres IP, publiczne IP, dane przeglądarki Użytkownika, system operacyjny i wersja, rozdzielczość ekranu, typ urządzenia). Użytkownik wyraża zgodę na takie działanie korzystając z Serwisu i jego akceptując Regulamin.

Jeżeli skorzystasz z Usługi oferowanej przez Serwis będziemy przetwarzać dane, które nam podasz zlecając wykonanie Usługi. Dane osobowe, które nam podajesz i które przetwarzamy, jeśli jesteś osobą zlecającą wykonanie Usługi: imię i nazwisko lub nazwa, dane adresowe (ulica, numer budynku, numer mieszkania), adres e-mail.

5. Formularz kontaktowy

Przetwarzamy dane osobowe osób, które kontaktują się z nami przy użyciu formularza kontaktowego. Dane osobowe, które nam podajesz i które przetwarzamy, jeśli jesteś osobą kontaktującą się z nami poprzez formularz kontaktowy: imię i nazwisko lub nazwa, adres e-mail, informacje o treści korespondencji.

Dodatkowo możemy przetwarzać takie dane jak Twój numer telefonu komórkowego i adres korespondencyjny, jeśli nam je podasz w przesłanej do nas wiadomości.

6. Analizy i badania statystyczne.

Możemy analizować i przetwarzać dane i informacje niezbędne do świadczenia elektronicznie usługi dostępu do Strony www.mspadek.pl, jak również w celu prawidłowego jej funkcjonowania i rozwoju. Dane te są zanonimizowane i nie identyfikują konkretnych osób. Analizy i badania statystyczne pozwalają nam poprawić jakość i efektywności działania strony.

Dane mogą być także przetwarzane w celu wykrywania botów i nadużyć oraz pomiarów statystycznych i udoskonalenia działania strony.

Za pomocą Google Analytics możemy zbierać następujące dane:

- Informacje techniczne: adres IP (częściowo zanonimizowany), typ urządzenia, system operacyjny i wersja przeglądarki, rozdzielczość ekranu.
- Dane o sesji: czas trwania sesji, liczba odsłon stron, ścieżki nawigacyjne na stronie.
- Dane demograficzne i zainteresowania: informacje na temat wieku, płci i zainteresowań (jeśli są dostępne).
- Dane geograficzne: lokalizacja użytkownika (kraj, miasto).
- Dane o źródłach ruchu: skąd użytkownicy trafiają na stronę.

7. Wykorzystanie zgromadzonych danych. Do czego używamy Twoich danych?

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w następujących celach służących nam do umożliwienia Ci korzystania ze strony www.mspadek.pl:

- realizacji usługi świadczonej drogą elektroniczną, z której korzystasz używając strony www
- kontaktu z Tobą, w tym przez e-mail np. w celu obsługi Twojego żądania, reklamacji, wniosku lub zapytania
- rozwoju, naprawy lub testów różnych funkcjonalności strony www i rozwiązywania problemów technicznych
- monitorowania aktywności na stronie www
- zapewnienia bezpieczeństwa usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym przestrzegania Regulaminu
- przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych
- gromadzenia danych z aplikacji i strony www i danych w plikach cookies
- Twoje dane mogą być przetwarzane bezpośrednio przez nas lub w naszym imieniu przez podmioty, z którymi współpracujemy, w następujących celach:
- realizacji naszej usługi, z której korzystasz
- dostarczenia usług hostingowych

8. W jaki sposób zbieramy dane?

Dane zbieramy:

- używając plików cookies, skryptów lub narzędzi analitycznych i badawczych, w szczególności takich jak Google Analytics
- z formularza, który wypełniasz na stronie www.mspadek.pl zlecając wykonanie Usługi
- z formularza kontaktowego

9. Bezpieczeństwo danych i dostęp do danych.

Wszelkie dane osobowe gromadzone w trakcie świadczenia przez nas usług są przekazywane i przechowywane w bezpiecznych centrach danych, które znajdują się na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej.

Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie nasi upoważnieni pracownicy, współpracownicy i ich partnerzy, jedynie w celu rozwiązywania problemów związanych z korzystaniem z Serwisu lub w zakresie niezbędnym do zapewnienia obsługi klienta.

Wszystkie zbierane przez nas dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych i ich nieupoważnionym wykorzystaniem. W razie konieczności wdrażamy dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.

10. Przechowywanie. Przez jaki okres będą przechowywane Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe niezbędne w celu wykonania dla Ciebie drogą elektroniczną usługi dostępu do Serwisu będą przetwarzane dopóki korzystasz ze Strony internetowej. Dane osobowe zostaną usunięte, chyba że ich przetwarzanie jest dozwolone lub wręcz wymagane przez obowiązujące prawo np. do celów księgowych, podatkowych, rozstrzygania sporów lub zapobiegania przestępstwom. W takim przypadku dane będą przetwarzane jedynie przez okres niezbędny do realizacji tego typu celów lub przedawnienia roszczeń.

Dane niezbędne w celach dopasowania strony www do Twoich zainteresowań, wykrywania botów i nadużyć, pomiarów statystycznych i udoskonalenia usług oraz odpowiedzi na Twoją korespondencję lub reklamację będą przetwarzane w tych celach przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu i zakończenia korzystania przez Ciebie z naszych usług.

Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

11. Podstawa prawna. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?

Dane osobowe są przez nas przetwarzane w celu świadczenia usługi dostępu do Serwisu oraz rozpatrywania reklamacji lub innych roszczeń. Jako Administrator przetwarzamy Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy.

Jeśli jesteś przez nas proszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w oznaczonym celu są one przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Jeśli mamy do zrealizowania tzw. prawnie uzasadnione interesy, np. przyjęcie Twojego zapytania i udzielenie na nie odpowiedzi, rozwiązanie reklamacji lub sporu podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Prawnie uzasadniony interes, o którym mowa powyżej obejmuje m.in.: zapewnienie bezpieczeństwa usług i strony www, zapobieganie nadużyciom, działaniom o charakterze

kryminalnym, wykrywanie botów oraz działanie w celu ochrony naszych systemów IT, pomiary statystyczne i udoskonalenie usług, dopasowanie strony www do Twoich potrzeb i zainteresowań, personalizacja doświadczeń Użytkowników oraz poprawa wydajności Serwisu, przeprowadzanie oraz analizowanie naszej działalności marketingowej.

Jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas, np. w razie konieczności udostępnienia danych osobowych organom państwowym podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

12. Wymóg podania danych.

Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji przez nas usługi dostępu do Serwisu i realizacji postanowień Regulaminu, w tym rozpatrywania reklamacji i innych roszczeń. W razie niepodania danych usługa nie będzie mogła być świadczona, a reklamacja nie będzie mogła zostać przyjęta.

Przetwarzanie danych w pozostałych celach np. dopasowania Strony www do Twoich zainteresowań, wykrywania botów i nadużyć, pomiarów statystycznych i udoskonalenia usług jest niezbędne w celu zapewnienia jakości naszych usług. Brak przetwarzania Twoich danych osobowych w tych celach może nam uniemożliwić poprawne świadczenie usług.

13. Odbiorcy. Udostępnianie danych.

Nie ujawniamy danych osobowych podmiotom niepowiązanym za wyjątkiem sytuacji, w których jest to konieczne w związku z prowadzeniem naszej działalności, realizacją zgłoszenia lub w sytuacjach wymaganych lub dozwolonych przez przepisy prawa. Dane osobowe mogą zostać ujawnione naszym doradcom prawnym, podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie i wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną m.in.: dostawcom usług IT.

W szczególnych sytuacjach, w których obowiązujące prawo nakazuje nam jako Administratorowi przekazywanie danych organom państwowym dane takie zmuszeni będziemy udostępnić podmiotom, które są uprawnione do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa.

14. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

15. Czy przetwarzane są tzw. wrażliwe dane osobowe?

Nie zbieramy tzw. wrażliwych danych osobowych.

16. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych.

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa określone przez przepisy RODO, tj.:

- prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych
- prawo do sprostowania danych (gdy są one nieprawidłowe)
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach)
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych
- prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem danych korzystając z danych kontaktowych wskazanych w dalszej części dokumentu
- prawo do cofnięcia wyrażonej zgody, w zakresie w jakim dane są przetwarzane na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem.

17. Dostęp do danych, korekta, usuwanie i przenoszenie danych.

Możesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych.

Prośby o usunięcie/przekazanie danych osobowych można kierować do nas za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Wniosek o przekazanie danych osobowych realizujemy po zweryfikowaniu Twoich danych. Po weryfikacji prześlemy Ci posiadane przez nas dane osobowe, o ile te dane będziemy nadal posiadać.

18. Informacja o plikach cookies.

Twoja przeglądarka internetowa lub urządzenie może przechowywać pliki na dysku tzw. cookies. W plikach tych znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym wymagające autoryzacji.

Pliki cookies służą nam do zapewnienia optymalnej obsługi podczas odwiedzania naszej strony internetowej oraz umożliwiają szybszy i łatwiejszy dostęp do informacji. Praktycznie każda strona internetowa wykorzystuje technologię plików cookies. Pliki te są umieszczane w komputerze lub urządzeniu podłączonym do internetu podczas każdej wizyty na naszej stronie lub w aplikacji, co pozwala nam zapamiętać komputer lub urządzenie oraz umożliwić mu bezproblemowe korzystanie z funkcjonalności strony www.

Pliki cookies są przez nas używane w celu optymalizacji strony internetowej, zapisania wyboru co przeglądarki, ustawień elementów aplikacji i strony internetowej. Używane są także do utrzymania sesji, udostępnienia niektórych treści i funkcji, zabezpieczenia strony internetowej, w tym uniemożliwienia dostępu osobom nieuprawnionym oraz tworzenia anonimowych statystyk.

Większość przeglądarek internetowych automatycznie zezwala na umieszczanie na urządzeniu (np. komputerze) plików cookies, jednak możesz nie wyrazić na to zgody dokonując zmian w ustawieniach przeglądarki lub urządzenia. Możesz skonfigurować swoją przeglądarkę internetową lub urządzenie w dowolny sposób, w tym całkowicie wyłączyć możliwość przechowywania plików cookies na dysku twardym Twojego komputera lub na urządzeniu. Możesz w każdej chwili zablokować umieszczanie plików cookies za pomocą opcji dostępnych np. w przeglądarce internetowej. Usunięcie lub zablokowanie umieszczania plików cookies może spowodować utrudnienia korzystania z Serwisu, a nawet uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji.

Dodatkowe informacje na temat plików cookies znajdziesz w sekcji Pomoc, Narzędzia lub Preferencje w menu Twojej przeglądarki internetowej.

19. Dane kontaktowe.

Możesz się z nami kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Jeżeli chcesz skontaktować się z nami skorzystaj z następujących danych kontaktowych:

Adres e-mail: kontakt@mspadek.pl

Adres pocztowy: MAIO SOFTWARE HOUSE Sp. z o.o., ul. Wróbla 20A, 02-736 Warszawa

24. Rozwiązywanie sporów.

Spory związane z przetwarzaniem danych osobowych są rozwiązywane poprzez kontakt z nami w kwestiach związanych z danymi osobowymi i sposobem administrowania danymi osobowymi. Możesz zgłaszać nam wszelkie uwagi dotyczące zgodności z naszą Polityką prywatności.

Masz również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych www.uodo.gov.pl, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl.

25. Zmiana postanowień.

W razie konieczności możemy zmienić postanowienia niniejszej Polityki Prywatności. W takim przypadku Regulamin stosuje się odpowiednio.

26. Data dokumentu.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia 09.05.2025.