

REGULAMIN

1. CZEGO DOTYCZY REGULAMIN

1. Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej prowadzonej w domenie www.mspadek.pl oraz reguluje prawa i obowiązki Użytkownika.
2. Stronę prowadzi MAIO SOFTWARE HOUSE Sp. z o.o., która jest podmiotem administrującym i zarządzającym Serwisem.
3. Głównym celem Serwisu jest udostępnienie informacji na temat sytuacji osoby zmarłej w wybranych publicznych rejestrach i bazach danych. Na podstawie danych osoby zmarłej podanych przez Użytkownika system informatyczny Serwisu weryfikuje rejestry i bazy danych oraz generuje odpowiedź. Serwis ma charakter innowacyjny, a przekazywanie informacji odbywa się poprzez algorytm IT. Dlatego ważne jest korzystanie z Serwisu w sposób przemyślany.
4. Serwis i system www.mspadek.pl zostały opracowane w dobrej wierze. Mimo naszych starań, aby Serwis stanowił rzetelne źródło wiedzy o sytuacji osoby zmarłej nie zawsze jest możliwe prawidłowe zweryfikowanie informacji zgodnie ze stanem prawnym oraz ograniczeniami istniejących rejestrów i baz danych. Dlaczego tak jest przeczytasz w pkt. 10 i 11 Regulaminu. Dodatkowym powodem może być wypełnienie formularza z błędami powodującymi, że odpowiedź będzie odbiegać od faktycznego stanu prawnego. Serwis należy traktować jedynie jako pomocnicze narzędzie do oceny sytuacji osoby zmarłej. Zawsze wskazane jest dodatkowe zweryfikowanie stanu faktycznego i prawnego przed podjęciem decyzji rodzącej skutki prawne.
5. W przypadku zauważenia nieprawidłowości w działaniu Serwisu będziemy wdzięczni za powiadomienie nas o tym. Można się z nami kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@mspadek.pl oraz przez formularz kontaktowy dostępny na Stronie.
6. Serwis jest udostępniany użytkownikom internetu i jest dostępny dla każdego, kto posiada możliwość połączenia z siecią Internet. Niektóre Usługi oferowane przez Serwis są odpłatne.

7. Korzystając z Serwisu drogą elektroniczną wyrażasz zgodę na warunki opisane w Regulaminie. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zapoznaj się z naszym Regulaminem i go przestrzegaj. Jeśli nie chcesz stosować się do postanowień Regulaminu nie korzystaj z Serwisu.

2. DEFINICJE

Wszelkie pojęcia użyte w Regulaminie pisane z wielkiej litery mają następujące znaczenie:

- **Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa zasady korzystania z Serwisu i świadczenia przez nas usług drogą elektroniczną.
- **Serwis lub Strona internetowa** – Serwis internetowy do weryfikacji wybranych publicznych rejestrów i baz danych w zakresie informacji o osobie zmarłej prowadzony na warunkach przewidzianych w Regulaminie oraz Polityce Prywatności jako strona internetowa dostępna pod adresem www.mspadek.pl.
- **Operator Serwisu** – MAIO SOFTWARE HOUSE Sp. z o.o., ul. Wróbla 20A, 02-736 Warszawa, KRS: 0000731370, NIP: 7010822049, REGON: 380200150, będąca podmiotem administrującym i zarządzającym Stroną internetową www.mspadek.pl.
- **Operator płatności** – podmiot świadczący dla nas usługi rozliczania płatności bezgotówkowych dokonywanych za pomocą przelewów elektronicznych oraz kart płatniczych posiadający zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na prowadzenie działalności w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2011 nr 199 poz. 1175, ze zm.).
- **Użytkownik** – każda osoba odwiedzająca Stronę internetową www.mspadek.pl, korzystająca z Usług lub kontaktująca się z nami poprzez e-mail.
- **Usługa** – udostępnienie przez Operatora Serwisu drogą elektroniczną Użytkownikowi Strony internetowej, Usługi informacji o osobie zmarłej lub Usługi formularza kontaktowego,
- **Usługa informacji o osobie zmarłej** – zweryfikowanie przez Użytkownika za pomocą Serwisu wybranych rejestrów i baz danych.

- **Usługa formularza kontaktowego** – możliwość przesłania przez Użytkownika wiadomości do Operatora Serwisu poprzez Formularz kontaktowy dostępny na Stronie internetowej.
- **Informacja o osobie zmarłej** – dane, które są pobierane z publicznych rejestrów i baz danych i które otrzymujesz w zbiorczym zestawieniu.
- **Raport** – zbiorcze zestawienie Informacji o osobie zmarłej.
- **Cennik** – opłaty jakie pobieramy za wykonane dla Ciebie Usługi. Znajdziesz na naszej stronie www.mspadek.pl.
- **Faktura** – dokument księgowy wystawiany i udostępniany poprzez system rozliczeniowy Serwisu, w tym faktura VAT, faktura korygująca, duplikat faktury oraz faktura elektroniczna.
- **Notyfikacja** – informacja lub komunikat przesłane automatycznie przez Serwis lub Operatora Serwisu poprzez e-mail.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu możliwe jest po wejściu na Stronę internetową pod adresem www.mspadek.pl. Serwis jest dostępny dla wszystkich użytkowników Internetu. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Poszczególne Usługi są dostępne po wypełnieniu formularza o dane niezbędne do weryfikacji rejestrów i baz danych, dane konieczne do wystawienia Faktury i po dokonaniu płatności.
3. Serwis nie wymaga rejestracji, ani założenia konta. Osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestania korzystania z niego. Użytkownik ma także prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

4. Użytkownik korzysta z funkcjonalności Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i ma obowiązek postępowania zgodnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, postawieniami Regulaminu i ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
5. Użytkownik może weryfikować jedynie osobę zmarłą. Zlecając Usługę i podając dane osoby zmarłej Użytkownik potwierdza, że weryfikowana osoba nie żyje.
6. Użytkownik Serwisu uprawniony jest do korzystania z Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie Serwisu w innym zakresie jest niedopuszczalne, chyba że na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego przez Operatora Serwisu.
7. Serwis jest udostępniony do własnego użytku osobistego osobom fizycznym i konsumentom. Jeśli jesteś podmiotem profesjonalnym np. przedsiębiorcą, adwokatem, radcą prawnym, notariuszem, itp. skontaktuj się z nami w celu nawiązania współpracy. Partnerom profesjonalnym zapewniamy możliwość korzystania z funkcjonalności naszego systemu informatycznego na dogodnych warunkach.

4. SPOSÓB DZIAŁANIA SYSTEMU SERWISU

1. Serwis umożliwia Użytkownikowi automatyczne weryfikowanie informacji o osobie zmarłej w wybranych publicznych rejestrach i bazach danych generując w sposób zautomatyzowany jednoczesne elektroniczne zapytania do wielu rejestrów i baz.
2. Raport ma charakter wyłącznie informacyjny i odzwierciedlający weryfikowane bazy danych. Dane zawarte w Raporcie są pobierane elektronicznie w sposób zautomatyzowany, w tym przy użyciu interfejsów (API) udostępnionych przez podmioty prowadzące poszczególne rejestry i bazy np. Ministerstwo Sprawiedliwości, Ministerstwo Rozwoju i Technologii, Ministerstwo Finansów.
3. Użytkownik otrzymuje Raport zawierający zbiorczą informację o sytuacji osoby zmarłej w rejestrach i bazach danych. Zakres otrzymanych informacji zależy od rodzaju wybranej Usługi i może zawierać dodatkowe wyjaśnienia i odpisy z rejestrów.
4. Raport jest generowany automatycznie w wersji HTML i przekazywany w formie elektronicznej jako link do Raportu dostępny na stronie www.mspadek.pl po opłaceniu

zamówienia oraz link do Raportu przesłany na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Użytkownik może pobrać Raport w pliku PDF.

5. Pobranie Raportu możliwe jest przez okres 72 godzin, a po tym czasie Raport nie będzie dostępny.
6. Płatności są rozliczane automatycznie przez Operatora Płatności posiadającego status Krajowej Instytucji Płatniczej oraz podlegającego nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Faktura jest wystawiona elektronicznie w formacie PDF i udostępniana do pobrania poprzez link przesłany na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas wyboru Usługi. Do wystawienia Faktury niezbędne jest podanie imienia, nazwiska i adresu zamieszkania Użytkownika.
8. Raport jest aktualny w momencie jego wygenerowania przez system Serwisu. Późniejsza zmiana stanu faktycznego np. w wyniku zmiany wpisu w rejestrze lub bazie danych i zmiana ich zawartości nie jest uwzględniona.
9. System Serwisu www.mspadek.pl przyjmuje, że weryfikowana osoba nie żyje w momencie weryfikacji, a Użytkownik dodatkowo potwierdza ten fakt zaznaczając odpowiednie pole wyboru.
10. Raport uzyskany poprzez Serwis www.mspadek.pl odzwierciedla stan rejestrów i baz danych. Oznacza to, że dane i informacje zawarte w Raporcie należy traktować jako odzwierciedlenie informacji zawartych w rejestrach i bazach danych istniejących w momencie dokonania ich weryfikacji. Późniejsze zmiany danych nie są uwzględnione w Raporcie.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU I USŁUG

1. Do skorzystania z Serwisu i Usług niezbędne jest urządzenie umożliwiające dostęp do internetu, np. komputer, tablet lub telefon z zainstalowaną aktualną przeglądarką internetową, posiadanie adresu poczty elektronicznej e-mail oraz programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF np. Adobe Acrobat Reader.
2. Urządzenie i dostęp do internetu korzystający z Serwisu zapewnia we własnym zakresie.

6. RODZAJE I FORMA INFORMACJI O OSOBIE ZMARŁEJ

1. W Raporcie podstawowym otrzymasz informacje, czy osoba zmarła występuje w publicznym rejestrze lub bazie danych. Przykładowy Raport znajdziesz na naszej Stronie internetowej.
2. Raport jest zestawieniem informacji o osobie zmarłej znajdujących się w następujących źródłach danych:
 - Rejestr Przedsiębiorców Krajowy Rejestr Sądowy KRS
 - Centralny Rejestr Beneficjentów Rzeczywistych CRBR
 - Krajowy Rejestr Zadłużonych KRZ
 - Monitor Sądowy i Gospodarczy MSiG
 - Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej CEiDG
 - Wykazu podatników VAT
 - System Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej SUDOP

7. DANE NIEZBĘDNE DO PRZEPROWADZENIA WERYFIKACJI

1. Dane niezbędne do weryfikacji podajesz samodzielnie w formularzu na stronie www.mspadek.pl. W formularzu uzupełnij właściwe rubryki podając dane osoby zmarłej takie jak: imię i nazwisko, numer PESEL, numer NIP, data zgonu.
2. Czym więcej danych podasz tym większa szansa prawidłowej weryfikacji, dlatego zwracaj uwagę na prawidłową pisownię imion i nazwisk.

8. ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ WYKONANIA

1. Zawarcie umowy następuje po zaakceptowaniu Regulaminu, wybraniu Usługi i jej opłaceniu. Przed ostatecznym wyborem Usługi możesz zapoznać się z naszą ofertą, jej głównymi cechami, sposobem w jaki będziemy się kontaktować, opłatami i sposobem płatności, czasem trwania umowy i zasadami jej wypowiedzenia.

2. Po złożeniu zamówienia prześlemy Ci potwierdzenie przyjęcia zamówienia (stanowiące ofertę zawarcia umowy), do którego załączymy m.in. podsumowanie wybranej Usługi, opłatę za Usługę, sposób płatności, czas trwania umowy oraz potwierdzenie otrzymania zgody na dostarczenie treści cyfrowych (Raportu) w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy. Otrzymasz od nas e-mail podsumowujący warunki umowy zawieranej elektronicznie.
3. Umowa zostanie zawarta z chwilą dokonania przez Ciebie płatności co będzie oznaczać przyjęcie naszej oferty.
4. Nasza umowa zostaje zawarta na czas wykonania Usługi. Wykonanie umowy polega na przesłaniu przez nas linka umożliwiającego pobranie Raportu. Czas wykonania przez nas Usługi wynosi do 72 godzin od momentu otrzymania przez nas potwierdzenia autoryzacji płatności za Usługę, jednak zwykle zajmuje to do kilku minut.

9. OPŁATY

1. Korzystanie z Usług jest odpłatne. Aktualne ceny znajdziesz na naszej stronie www.mspadek.pl. Ceny są widoczne przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z danej Usługi.
2. Po dokonaniu wyboru rodzaju Raportu dokonujesz płatności w dogodny dla siebie sposób. Dostępne są następujące sposoby płatności: karta płatnicza, przelew bankowy, BLIK.
3. Po odnotowaniu Twojej płatności wystawimy Fakturę i prześlemy na Twój adres e-mail linka umożliwiającego pobranie Faktury.

10. OŚWIADCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Serwis pozwala na ustalenie sytuacji osoby zmarłej w wybranych publicznych rejestrach i bazach danych, jednak nie obejmuje on wszystkich baz danych, w tym zagranicznych, ani nie gwarantuje aktualności i dostępności informacji zawartych w bazach i rejestrach.

2. Serwis odzwierciedla jedynie stan faktyczny znajdujący się w rejestrze lub bazie danych w momencie ich weryfikacji.
3. Serwis nie obejmuje nietypowych stanów faktycznych utrudniających weryfikację rejestrów i baz danych np. zmiany nazwisk lub błędów ich pisowni, błędów w aktach stanu cywilnego, nieścisłości innego typu. Takie sytuacje należy weryfikować odrębnie. Jeżeli w Twoim przypadku istnieją takie wyjątki rozważ zlecenie raportu detektywistycznego.
4. Czasowa niedostępność. Analizując otrzymaną Informację o osobie zmarłej pamiętaj, że rejestry i bazy danych bywają czasowo niedostępne. Zdarza się, że poszczególne urzędowy rejestr lub baza danych są niedostępne ze względu na konieczność konserwacji krajowych baz danych. Dotyczy to zarówno rejestrów sądowych jak i prowadzonych przez poszczególne ministerstwa. Nie ponosimy odpowiedzialności za niedostępność systemów rządowych i sądowych np. błędy w ich działaniu, konserwację lub czasowe wyłączenie dostępu.
5. Możliwe nieścisłości. Nie ponosimy odpowiedzialności za prawdziwość informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu www.mspadek.pl ze względu na to, że informacje te pochodzą bezpośrednio z krajowych baz danych, nad którymi nie mamy kontroli. Nie jesteśmy właścicielem, ani autorem danych użytych w Raporcie. Nie możemy sprawdzać, poprawiać, uzupełniać, ani usuwać informacji i danych zawartych w publicznych, urzędowych i sądowych rejestrach i bazach danych.
6. Nie jesteśmy biurem informacji gospodarczej. Dostarczamy informacje z publicznych baz danych szybko i bez zbędnych formalności. O biurach informacji gospodarczej możesz poczytać tutaj: <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/biura-informacji-gospodarczej>.
7. Serwis wskazuje informacje o osobie zmarłej aktualne w momencie ich weryfikacji, czyli wygenerowania Raportu. Nie obejmuje aktualizacji Raportu po jego udostępnieniu. Jeśli chcesz sprawdzić dane archiwalne lub monitorować rejestry i bazy danych pod kątem możliwych zmian danych osoby zmarłej skontaktuj się z nami poprzez e-mail: kontakt@mspadek.pl.

11. INFORMACYJNY CHARAKTER SERWISU. ZASTRZEŻENIA PRAWNE

1. Treści i informacje prezentowane w Serwisie lub uzyskane poprzez Serwis mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią porady prawnej, doradztwa podatkowego, ani innego typu doradztwa. W celu uzyskania porady prawnej, podatkowej czy porady innego rodzaju Użytkownik powinien każdorazowo skonsultować się z osobą posiadającą stosowne uprawnienia zawodowe.
2. Ustalenie sytuacji osoby zmarłej za pomocą Serwisu ma charakter poglądowy i jest oparte na danych podanych samodzielnie przez Użytkownika i od prawidłowego wypełnienia formularza. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za sposób wypełnienia formularza przez Użytkownika, prawidłowość podanych przez niego danych, ani za decyzje podjęte wskutek skorzystania z Serwisu.
3. Treści i informacje znajdujące się w Raporcie stanowią jedynie odzwierciedlenie danych i informacji znajdujących się w rejestrach i bazach danych, w tym rejestrach urzędowych i sądowych. Mimo naszych starań, żeby Raport stanowił rzetelne źródło wiedzy o osobie zmarłej nie jest możliwe pełne zweryfikowanie sytuacji osoby zmarłej zgodnie ze stanem faktycznym, np. jeśli dane zostały zapisane w rejestrze lub bazie danych z błędami. Raport może te błędy powielać i w konsekwencji odbiegać od aktualnego stanu faktycznego. W związku z tym Raport należy traktować jedynie jako pomocnicze narzędzie do oceny sytuacji osoby zmarłej i zawsze bezpośrednio zbadać aktualny stan faktyczny i istniejące dokumenty, szczególnie przed podjęciem decyzji mającej skutki majątkowe, w tym o nabyciu albo odrzuceniu spadku.
4. Raport nie stanowi opinii Operatora Serwisu, sugestii, ani rekomendacji w zakresie podejmowania decyzji o charakterze majątkowym, w tym przyjęcia lub odrzucenia spadku po osobie zmarłej. Takie sprawy skonsultuj ze swoim doradcą prawnym
5. Raport stanowi jedynie pomocniczą opinię Operatora Serwisu i nie stanowi sugestii, ani rekomendacji w zakresie podejmowania decyzji o charakterze majątkowym, w tym przyjęcia lub odrzucenia spadku po osobie zmarłej. Takie sprawy skonsultuj ze swoim doradcą prawnym
6. Ponieważ Serwis, treści i informacje w nim zawarte są jedynie wskazówkami i nie stanowią indywidualnej opinii prawnej to jako takie nie powinny być wyłączną

podstawą do podejmowania decyzji odnośnie majątku spadkowego. W każdym wypadku, niezależnie od zamieszczonych w Serwisie treści, czy otrzymanych za jego pośrednictwem informacji np. w Raporcie przed podjęciem decyzji dotyczącej spadku zalecana jest dodatkowa konsultacja prawna.

12. TWOJA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość i zgodność z prawem informacji i danych, które przekazujesz do systemu Serwisu, w tym identyfikujących osobę zmarłą i za wykorzystywanie naszego Serwisu wyłącznie do realizacji celu dla którego jest on przewidziany oraz nie naruszanie praw osób trzecich podczas korzystania z Serwisu.
2. Użytkownik, który korzystając z systemu Platformy naruszy przepisy obowiązującego prawa lub postanowienia Regulaminu ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Operatora Serwisu oraz osób trzecich i zobowiązany jest do naprawienia szkody, jaka wynika z jego działania lub zaniechania, a w szczególności odpowiada za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie ciężące na nim uprawnienia lub zobowiązania podatkowe, czy prawne leżą w zakresie jego wyłącznej odpowiedzialności. Wyłącznie Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowe dokonywanie czynności prawnych lub podatkowych, do wykonania których jest uprawniony lub zobowiązany przez obowiązujące przepisy. Informacja z Serwisu nie powinna być wyłączną formą wiedzy na temat dotyczących Użytkownika uprawnień lub obowiązków prawnych lub podatkowych.

13. NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Jako Operator Serwisu w związku ze świadczeniem dla Ciebie Usług ponosimy odpowiedzialność na zasadach ogólnych, w tym określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Ponosimy odpowiedzialność za zgodność Raportu z danymi pochodzącymi z weryfikowanych źródeł danych, ale nie za prawdziwość, aktualność czy rzetelność

danych znajdujących się w weryfikowanych bazach danych, ponieważ nie jesteśmy ich właścicielem.

3. Odpowiadamy za działanie i prawidłowe rozliczanie Twoich płatności przez podmiot świadczący dla nas usługi rozliczania płatności bezgotówkowych dokonywanych za pomocą przelewów elektronicznych oraz kart płatniczych.

14. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI, W TYM DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW ORAZ PODMIOTÓW PROFESJONALNYCH

1. W najszerszym możliwym zakresie ograniczamy i wyłączamy naszą odpowiedzialność wobec Użytkowników. W przypadku użytkowników niebędących konsumentami, tak dalece jak jest to możliwe w ramach obowiązującego prawa nie odpowiadamy za szkody jakiegokolwiek rodzaju, w szczególności za utracone korzyści.
2. Nie ponosimy jakiegokolwiek odpowiedzialności za bezpośrednie, ani pośrednie szkody, straty ani utracone korzyści powstałe w wyniku działań związanych z dostępem, użyciem lub pobieraniem materiałów z Serwisu i ich dalszą eksploatacją.
3. Nie odpowiadamy za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku ze zdarzeniem pozostającym poza naszą kontrolą, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności w szczególności za:
 - dane wprowadzone do Serwisu przez Użytkownika i nie odpowiadamy za czynności faktyczne i prawne dokonane przez Użytkownika na podstawie otrzymanego Raportu.
 - błędy lub awarie oprogramowania lub systemów informatycznych, nieprawidłowe działanie urządzeń wykorzystywanych przez Użytkownika, systemu operacyjnego lub przeglądarki Użytkownika, jak również wszelkich rozszerzeń, dodatków i programów zainstalowanych w systemie operacyjnym lub przeglądarce Użytkownika.
 - ewentualne szkody jakie mogą powstać w wyniku błędów oprogramowania, awarii, przerw lub zmian w funkcjonowaniu oprogramowania Serwisu lub interfejsów (API) udostępnionych przez podmioty prowadzące poszczególne

rejestry i bazy np. Ministerstwo Sprawiedliwości, Ministerstwo Rozwoju i Technologii, Ministerstwo Finansów.

- niezależne od nas nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Serwisu oraz za przerwy w jego dostępności leżące po stronie osób trzecich lub spowodowane działaniami siły wyższej.
-
5. Nie udzielamy żadnej gwarancji, że wszystkie elementy i mechanizmy Serwisu stanowiące jego oprogramowanie takie jak formularze, odnośniki, mechanizmy wyszukiwujące lub odsyłające będą działały w sposób prawidłowy.
 6. Ze względu na techniczne ograniczenia nie możemy gwarantować, że informacje pobrane z rejestrów i baz danych za pomocą łącz teleinformatycznych dotrą do nas i naszego Użytkownika w formie bezbłędnej i kompletnej. Dlatego nie możemy udzielić gwarancji co do braku wad oprogramowania podmiotów trzecich, braku błędów w Raporcie, czy przydatności informacji zamieszczonych w Raporcie.
 7. Użytkownicy niebędący konsumentami w najszerszym możliwym zakresie zwalniają nas od rekompensaty wszelkich strat, szkód, odszkodowań, kosztów, odpowiedzialności i wydatków związanych z korzystaniem z Serwisu.
 8. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w Regulaminie nie naruszają praw konsumentów. W przypadku użytkowników niebędących konsumentami korzystanie ze Serwisu oznacza zaakceptowanie ograniczeń i wyłączeń naszej odpowiedzialności.

15. OCHRONA PRYWATNOŚCI I DANYCH OSOBOWYCH

1. Serwis został stworzony w sposób minimalizujący ujawnianie danych osobowych przez Użytkownika. Korzystanie z Serwisu nie wymaga logowania, ani rejestracji.
2. Ponieważ wykonujemy dla Ciebie Usługę i wystawiamy Fakturę oraz możemy otrzymywać od Ciebie wiadomości e-mail to korzystając z Serwisu wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez nas danych osobowych, które nam podasz w formularzu podczas składania zamówienia albo kontaktując się z nami poprzez formularz kontaktowy.

3. Dane osobowe, które nam podasz będą chronione zgodnie z obowiązującym prawem, w tym przepisami RODO. Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych znajdziesz w naszej Polityce Prywatności na stronie www.mspadek.pl.
4. Możemy publikować linki i banery do innych stron i serwisów internetowych. Korzystając z nich przechodzisz na stronę należącą do innego podmiotu, który ponosi odpowiedzialność za treści tam zamieszczone i za przetwarzanie Twoich danych osobowych.

16. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA. PRAWA AUTORSKIE DO SERWISU I TREŚCI NA STRONIE

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym nazwy i logotypy, oznaczenia słowne, graficzne, znaki i nazwy firmowe lub towarowe i inne oznaczenia zamieszczone w Serwisie podlegają ochronie Prawnej. Są one zastrzeżone i należą do Operatora Serwisu lub jego partnerów, o ile nie zaznaczono inaczej. Zastrzeżenie praw obejmuje zawartość Strony, jej elementy tekstowe i graficzne, jak również projekt i układ poszczególnych stron Serwisu.
2. Zawartość Serwisu, jego forma graficzna oraz materiały zawarte na Stronie internetowej, a w szczególności obrazy, grafiki, treści, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), stanowią utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej. Bez uprzedniego zezwolenia kopiowanie rozpowszechnianie, powielanie lub dalsze wykorzystywanie materiałów i treści lub ich fragmentów zamieszczonych w Serwisie jest zabronione. Nie ogranicza to prawa Użytkownika do wykorzystania materiałów zamieszczonych w Serwisie dla własnego użytku osobistego oraz w zakresie dozwolonego użytku publicznego.
3. Korzystanie z Serwisu przez użytkowników nie wiąże się z przeniesieniem na ich rzecz jakichkolwiek majątkowych praw autorskich do tekstów, utworów, oznaczeń czy baz danych znajdujących się w Serwisie, ani nie oznacza przyznania jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania z nazw, logotypów i znaków występujących w Serwisie bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora Serwisu.

17. UPRAWNIENIA OPERATORA SERWISU

1. Możemy ograniczyć w całości lub w części możliwość korzystania z Serwisu, w tym poprzez zablokowanie dostępu do systemu lub wstrzymanie świadczenia usług, w szczególności w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu lub dla bezpieczeństwa Użytkownika.
2. Możemy dokonywać zmian w Serwisie, w szczególności w celu aktualizacji lub ulepszenia oprogramowania, jego zabezpieczenia, rozwoju Serwisu, w tym wprowadzenia nowych funkcjonalności lub usług.
3. Możemy w dowolnym momencie zmieniać funkcjonalności i usługi, usuwać lub dodawać funkcje lub zaprzestać zapewniania dostępu do systemu.
4. Nie mamy obowiązku zapewnienia stałej i nieprzerwanej dostępności Serwisu, dołożymy jednak starań by był on dostępny dla Użytkowników. Mamy prawo do stosowania przerw technicznych w dostępie do Serwisu.

18. PRZERWY TECHNICZNE

1. Ze względu na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Operatora Serwisu (np. ataki DDOS - distributed denial of service) możliwe jest wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających funkcjonowanie Serwisu lub korzystanie z niego.
2. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, np. związane z rozwojem Serwisu lub zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.

19. KONTAKT Z OPERATOREM SERWISU

1. Zachęcamy osoby korzystające z Serwisu do współpracy z nami, szczególnie w zakresie zgłaszania uwag lub problemów w działaniu Serwisu lub jego elementów.

Wszelkie uwagi, pytania i opinie dotyczące działania Strony internetowej oraz sugestie i zgłoszenia dotyczące Serwisu prosimy kierować bezpośrednio na adres e-mail: kontakt@mspadek.pl.

2. Preferowaną formą komunikacji jest poczta elektroniczna, którą odbieramy pod adresem e-mail: kontakt@mspadek.pl. Użytkownicy mogą kontaktować się z nami także w inny dopuszczalny prawem sposób.
3. Dla celów kontaktu udostępniamy bezpłatny i dobrowolny Formularz kontaktowy. Skorzystanie z Formularza kontaktowego oznacza zaakceptowanie Regulaminu i Polityki Prywatności.

20. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu lub wykonania Usługi prosimy zgłaszać na adres poczty elektronicznej e-mail: kontakt@mspadek.pl lub pisemnie na adres Operatora Serwisu.
2. Reklamacja powinna zawierać informacje na temat problemu stanowiącego przyczynę reklamacji oraz zwięzły opis zastrzeżeń i zgłaszane przez Ciebie żądanie. Uwzględnij w reklamacji swoje imię i nazwisko, adres e-mail albo adres korespondencyjny, numer telefonu komórkowego, numer zamówienia lub numer Raportu (znajdziesz go w prawym górnym rogu Raportu).
3. Ustosunkujemy się do reklamacji nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
4. Informację o rozpatrzeniu reklamacji prześlemy na adres e-mail, który nam wskażesz lub na wskazany przez Ciebie adres korespondencyjny.

21. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W określonych przypadkach Użytkownik może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Jeśli chcesz odstąpić od umowy poinformuj nas o swojej decyzji. Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe. Gotowy formularz odstąpienia od umowy znajdziesz na stronie www.mspadek.pl. Po

wypełnieniu wyślij go do nas na nasz adres e-mail: kontakt@mspadek.pl (preferowana forma kontaktu) albo na nasz adres korespondencyjny.

2. Użytkownik nie ma jednak prawa odstąpienia od umowy, jeśli otrzymał od nas Usługę wykonaną w ramach umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o ile nastąpiło to na wyraźne polecenie Użytkownika albo jeśli rozpoczęliśmy wykonanie Usługi polegającej na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym (Raport), jeżeli rozpoczęcie realizacji świadczenia nastąpiło na wyraźne polecenie Użytkownika przed upływem terminu odstąpienia od umowy. W takich przypadkach prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zwrócimy otrzymaną płatność do 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o odstąpieniu od umowy. Zwrot nastąpi w taki sam sposób jak płatność, chyba że otrzymamy od Ciebie inne dyspozycje.

22. REGULAMIN I ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin dostępny jest na Stronie internetowej www.mspadek.pl w formie, która umożliwia jego pobranie i utrwalenie.
2. Możemy zmienić Regulamin np. w przypadku konieczności aktualizacji danych, dodania nowych funkcjonalności lub usunięcia dotychczasowych, zmiany obowiązujących przepisów, zmiany sposobu funkcjonowania Serwisu, z przyczyn natury technicznej lub technologicznej, itp.
3. Zmiana Regulaminu skuteczna jest na przyszłość i nie narusza praw, które Użytkownik nabył na podstawie wersji Regulaminu obowiązującej przed zmianą.

23. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

2. Żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień konsumenta przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentom uprawnienia pierwszeństwo mają przepisy dotyczące konsumentów.
3. W przypadku, gdyby mimo dołożenia przez nas należytej staranności okazało się, że którekolwiek z postanowień Regulaminu stanowi tzw. klauzulę abuzywną (niedozwolone postanowienie umowne), mimo braku intencji stosowania takich postanowień w Regulaminie, takie zapisy umowne nie wiążą Użytkownika będącego konsumentem. Wykaz niedozwolonych postanowień umownych znajduje się na stronie UOKiK: <https://www.rejestr.uokik.gov.pl/>.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z korzystaniem z Serwisu jest prawo polskie. Wszelkie spory, których nie uda się w pierwszej kolejności rozwiązać ugodowo lub poprzez mediację podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Operatora Serwisu, a w odniesieniu do konsumentów sąd powszechny właściwy zgodnie z ogólnymi zasadami określonymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
5. W przypadku konsumentów istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje na ten temat dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych rzeczników konsumentów, organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z internetowego rozstrzygania sporów za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution) udostępnionej przez instytucje UE pod adresem:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Skorzystanie z pozasądowego rozstrzygania sporów jest dobrowolne dla każdej ze stron.

6. Regulamin obowiązuje od dnia 09.05.2025.